

#CyberComfort by Zurich

Security & Privacy Verzekering

Algemene Voorwaarden



NL.CC.2019 v1.1



NL.CC.2019 v1.1

Inhoudsopgave

Security & Privacy Verzekering.....	1
Algemene Voorwaarden.....	1
Inhoudsopgave	2
Security en Privacy verzekering	3
1. Definities.....	3
2. Aard en omvang van dekking	8
A. Incident response	8
B. Eigen Schade	9
C. Aansprakelijkheid.....	10
D. Fraude	11
3. Uitsluitingen.....	12
4. Verzekerd bedrag	14
5. Schadeberekening	14
6. Schademelding en overige verplichtingen	15
7. Schaderegeling.....	16
8. Premiebetaling	16
9. Wijziging premie en/of voorwaarden.....	16
10. Duur en einde verzekering.....	16
11. Overige bepalingen	16

#CyberComfort

Security en Privacy verzekering

De algemene voorwaarden zijn op alle op het polisblad vermelde rubrieken van toepassing. Bij tegenstrijdigheid tussen het polisblad en de voorwaarden geldt dat het polisblad vóór de algemene voorwaarden en bijzondere voorwaarden gaat en bijzondere voorwaarden vóór de algemene voorwaarden. Eventuele clausules gaan vóór algemene en bijzondere voorwaarden.

De verzekering is een overeenkomst tussen de op het polisblad genoemde *verzekeringnemer* en *Zurich*.

Het door *verzekeringnemer* ingevulde en ondertekende aanvraagformulier en de overige verstrekte inlichtingen en gedane verklaringen, in welke vorm dan ook, zijn de grondslag van de verzekering en vormen daarmee één geheel.

1. Definities

Enkele bepalingen in deze verzekering hebben een specifieke betekenis. Deze woorden en hun betekenis worden in dit deel beschreven en gelden telkens wanneer zij *cursief* zijn gedrukt.

Aanspraak

- Een schriftelijke vordering tot vergoeding van schade, een bewering dat er recht op vergoeding van schade is of een mededeling van de intentie om een dergelijke vergoeding te eisen; of
- Een civielrechtelijke procedure, rechtszaak of tegenvordering tot vergoeding van schade of niet-financiële tegemoetkoming ingeleid door een dagvaarding of soortgelijk document.

Afpersingsbetalingen

Alle bedragen die door *verzekerde* aan een *derde* zijn betaald waarvan *verzekerde* redelijkerwijs vermoedt dat deze voor een *cyberafpersing* verantwoordelijk is, met het doel om deze *cyberafpersing* te eindigen.

Afpersingskosten

Redelijke en noodzakelijke kosten gemaakt door *verzekerde* die rechtstreeks voortvloeien uit een *cyberafpersing*.

AVG

Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679) welke van kracht is sinds 25 mei 2018.

Bedrijfsschade

De vermindering van de brutowinst (de vaste kosten vermeerderd met de nettowinst vóór belastingen, respectievelijk verminderd met het nettoverlies). Bedrijfsschade wordt berekend na aftrek van besparingen die *verzekerde* als gevolg van het *privacy incident* of de *onderbreking van dienstverlening* realiseert.

Onder bedrijfsschade wordt niet verstaan:

- boetes wegens contractbreuk, vertraagde uitvoering of het niet uitvoeren van opdrachten, alsmede afschrijvingen op debiteuren;
- juridischekosten;
- schade die voortvloeit uit aansprakelijkheid jegens een *derde*;
- mitigatie en extra kosten*;
- kosten om softwarefouten of kwetsbaarheden in computersystemen te identificeren of te verhelpen;
- kosten om *hardware* of *digitale data* te updaten, vervangen of verbeteren naar een hoger niveau dan net vóór het *netwerkincident*;
- gevolgschade.

Bereddingskosten

Kosten rechtstreeks verbonden aan noodzakelijke en redelijke maatregelen die *verzekerde* neemt om een onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden of om verdere schade te beperken.

Onder bereddingskosten wordt niet verstaan:

- kosten van maatregelen die genomen zijn nadat het onmiddellijk dreigende gevaar voor schade is geweken;
- kosten die worden gemaakt ter voldoening van een reguliere zorgplicht.

Boetes en sancties

Geldboetes die rechtstreeks aan *verzekerde* worden opgelegd wegens overtreding van wet- of regelgeving in verband met een *netwerkincident* of *privacy incident*, niet zijnde punitive en/of exemplary en/of multiple damages, en alleen als:

- deze schendingen onbewust, onopzettelijk en niet-strafrechtelijk zijn; en
- deze boetes verzekeraar zijn volgens wetgeving van het rechtsgebied waarin zij worden opgelegd.

Computersysteem

Hardware en *software* en de daarop opgeslagen *elektronische data* inclusief bijbehorende invoer- en uitvoerapparatuur, industriële controlesystemen, gegevensopslagapparatuur, netwerkapparatuur, componenten, firmware en elektronische back-upfaciliteiten, waaronder systemen die beschikbaar zijn via internet, intranetten, extranetten of virtuele privénetwerken.

Cyberafpersing

Elke onrechtmatige eis van een *derde*, inclusief elke eis tot betaling om te voorkomen dat deze *derde*:

- een *denial-of-service-aanval* tegen *verzekerde* pleegt of voortzet; of
- malware* op het netwerk van *verzekerde* installeert of houdt; of
- persoonsgegevens* openbaar maakt nadat een *derde* eerst onbevoegd toegang heeft gekregen tot het *computersysteem* van *verzekerde*.
- verzekerde* toegang tot zijn *computersysteem* ontzegt.

Cyberterrorisme

Het gebruik van informatietechnologie om aanvallen uit te voeren of bedreigingen te uiten gericht op het *computersysteem* van *verzekerde* met het doel om:

- moedwillig schade te berokkenen;
- personen en/of entiteiten te intimideren; of
- kritieke infrastructuur en data te vernietigen, ter bevordering van sociale, ideologische, religieuze of politieke doelstellingen.

Deelneming

De rechtspersoon waarin *verzekeringnemer* direct dan wel indirect:

- meer dan 50% van het stemgerechtigde aandelenkapitaal bezit; en/of
- een meerderheid van de raad van bestuur benoemt; en/of
- het recht heeft om de meerderheid van de raad van bestuur te benoemen op grond van een schriftelijke overeenkomst met andere aandeelhouders.

Voor rechtspersonen die tijdens de geldigheidsduur zijn verkregen zie 6.1.6.

Denial-of-service-aanval

Alle acties of instructies gebouwd of gegenereerd met de mogelijkheid om de beschikbaarheid van netwerken, netwerkdiensten, netwerkconnectiviteit of informatiesystemen te beschadigen, verstoren of op andere wijze te beïnvloeden. Denial-of-service-aanvallen omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- het genereren van overmatig verkeer naar netwerkadressen;
- het gebruiken van systeem- of netwerkgebreken;
- het genereren van overmatig of niet-authentiek verkeer tussen en binnen netwerken.

Derde

Ieder ander dan *verzekerde* of een *serviceprovider*.

Digitale data

Elektronische data, *software*, audiobestanden en afbeeldingen die op het *computersysteem* van *verzekerde* zijn opgeslagen.

Onder digitale data wordt niet verstaan: bankrekeningen, nota's, schuldbewijzen, *geld*, *waardepapieren*, archieven, akten, manuscripten of andere documenten, tenzij omgezet in *elektronische data* en dan alleen in die vorm.

Elektronische data

Informatie die digitaal opgeslagen is of verzonden wordt.

Formeel onderzoek

- Een *formeel onderzoek* bij een *verzekerde* door een administratief of toezichhoudend orgaan of vergelijkbare overheidsinstantie naar een *privacy incident*.
- Een procedure tegen een *verzekerde* door een administratief of toezichhoudend orgaan of vergelijkbare overheidsinstantie vanwege een *netwerkincident* of *privacy incident* inclusief een beroep daartegen, ingeleid door de ontvangst door de *verzekerde* van een klacht, een onderzoek, een kennisgeving van vervolging, een bevelschrift, een dagvaarding of soortgelijk document.

Geld

Valuta, bankbiljetten, munten of geldmiddelen.

Onder geld wordt niet verstaan: cryptovaluta.

Geldigheidsduur

De periode vanaf de ingangsdatum tot de beëindigingsdatum van deze verzekering.

Gelieerde onderneming

Iedere rechtspersoon of een *onderaannemer* of rechtverkrijgende daarvan:

- die de *verzekerde* geheel of gedeeltelijk bezit, exploiteert of beheert;
- waarin de *verzekerde* een belang heeft van meer dan 20%;
- die door de *verzekerde* wordt gecontroleerd of wordt beheerd.

Hardware

Fysieke onderdelen van computers, laptops, mobiele telefoons en servers in eigendom van *verzekeringnemer* (dus ook bring-your-own-device) en/of *deelneming*,

Herstelkosten digitale data

Redelijke en noodzakelijke kosten gemaakt door *verzeerde* om *digitale data* te herstellen of opnieuw samen te stellen uit schriftelijke documenten en/of *elektronische data*.

Onder *herstelkosten digitale data* wordt niet verstaan:

- kosten om de *hardware* of *digitale data* of te updaten, vervangen of verbeteren tot een hoger niveau dan net vóór de het *netwerkincident*;
- kosten om softwarefouten of kwetsbaarheden te identificeren of te verhelpen of om computersystemen te updaten, vervangen, upgraden, herstellen, onderhouden of op andere wijze te verbeteren;
- de economische of marktwaarde van *hardware* of *digitale data* inclusief handelsgeheimen;
- gevolgschade.

Herstelperiode

Een periode van maximaal driehonderdvijfenzestig dagen geteld vanaf:

- het moment waarop het *computersysteem* van *verzeerde* voor het eerst een *onderbreking van dienstverlening* ondervindt, tot het moment dat het *computersysteem* is hersteld of redelijkerwijs hersteld had kunnen worden tot het niveau dat bestond voor het *netwerkincident* of de *systeemstoring*.
- het moment waarop *verzeerde* bekend werd met een *privacy incident*.

Let op! De herstelperiode begint nadat de *wachttijd* is verstreken.

Klant

Een partij aan wie *verzeerde* op basis van overeenkomst goederen verkoopt of diensten verleent.

Leverancier

Een partij van wie *verzeerde* op basis van overeenkomst goederen koopt of diensten afneemt.

Malware

Elke code of elk programma dat specifiek ontworpen is om:

- elektronische data* te wissen of te beschadigen;
- een netwerk of *computersysteem* te beschadigen of te verstoren;
- beveiligingsproducten of -diensten te omzeilen.

Mitigatie en extra kosten

Redelijke en noodzakelijke kosten gemaakt door *verzeerde* tijdens de *herstelperiode* om *bedrijfsschade* te beperken of te vermijden en die:

- boven de normale operationele en loonkosten van *verzeerde* liggen; en
- niet hoger zijn dan het bedrag dat anders als *bedrijfsschade* zou zijn betaald.

Netwerkincident

De introductie van *malware*, *denial-of-service-aanval* of het onbevoegd toegang verkrijgen van een *derde* tot het *computersysteem* of het netwerk van *verzeerde* dat resulteert in:

- een *onderbreking van dienstverlening*;
- diefstal, wijziging of vernietiging van *elektronische data* op het *computersysteem* van *verzeerde*;
- weigering van toegang voor een bevoegde gebruiker tot het *computersysteem* van *verzeerde* tenzij deze weigering wordt veroorzaakt door een mechanische of elektrische storing buiten de controle van *verzeerde*;
- deelname door het *computersysteem* van *verzeerde* aan een *denial-of-service-aanval* op het *computersysteem* van een *derde*;
- het verzenden van *malware* van het *computersysteem* van *verzeerde* naar het *computersysteem* van een *derde*;
- onbevoegde toegangsverrijking van *derden*.

Omstandigheid

Een incident, gebeurtenis, feit, handelen of nalaten dat aanleiding kan geven tot een *aanspraak*, *netwerkincident* of *privacy incident*.

Onderaannemer

Een onafhankelijke consultant, niet zijnde een werknemer, die diensten aan *verzeerde* levert op grond van een schriftelijke overeenkomst.

Onderbreking van dienstverlening

Een daadwerkelijke en meetbare onderbreking, vertraging, stilval of uitval van het *computersysteem* van *verzeerde*. Onder een *onderbreking van dienstverlening* wordt tevens verstaan een door *verzeerde* geïnitieerde vrijwillige *onderbreking van dienstverlening* van het *computersysteem* met het oogmerk om onbevoegde toegang en ongeautoriseerd gebruik van het *computersysteem* tegen te gaan.

Overboekingsopdracht

Een elektronische opdracht die *verzeerde* opdraagt om *geld*, *waardepapieren* of goederen over te dragen.

PCI-DSS-betalingen

Betalingen aan een betaalkaartmaatschappij, een instantie die creditcards, betaalpassen, kaarten met opgeslagen waarde of prepaidkaarten uitgeeft, of bank waarvoor *verzeerde* na een *privacy incident* contractueel aansprakelijk is als gevolg van het niet naleven door *verzeerde* van gegevensbeschermingsnormen (data security standards) gepubliceerd door de betaalkaartensector en die contractueel op *verzeerde* van toepassing zijn.

Persoonsgegevens

Alle informatie waaruit een natuurlijk persoon op unieke wijze kan worden geïdentificeerd, waaronder de naam, het telefoonnummer, Burgerservicenummer (BSN), medische gegevens, rijbewijsnummer, paspoortnummer, bankrekeningnummer, creditkaartnummer, toegangscode of wachtwoord of andere niet openbare persoonsgegevens zoals gedefinieerd in wet- en regelgeving uitgevaardigd om het gebruik van persoonsgegevens te controleren.

Onder persoonsgegevens wordt niet verstaan: informatie die voor het publiek rechtmatig openbaar beschikbaar is.

Privacy incident

a. Een daadwerkelijk of vermeend onbevoegd openbaar maken of verlies van:

- i. *persoonsgegevens* die *verzekerde* of een *serviceprovider* verzamelt of bewerkt;
- ii. bedrijfsinformatie in beheer of onder controle van *verzekerde* of een *serviceprovider* voor zover deze informatie als vertrouwelijk valt aan te merken.

b. Een daadwerkelijke of vermeende schending van wet- en regelgeving uitgevaardigd om het gebruik van *persoonsgegevens* te controleren.

Reputatieschade

De gedeerde nettowinst die *verzekerde* lijdt als gevolg van;

- a. de beëindiging van servicecontracten van de *verzekerde* met een of meer van de relaties van de *verzekerde*;
- b. vermindering van het klantenvolume van de *verzekerde*;
- c. een combinatie van hetgeen bepaald onder a en b; waarbij de schade rechtstreeks voortvloeit uit een *schadelijk mediabericht* betreffende een werkelijk of vermeend *netwerkincident* of *privacy incident* bij *verzekerde*.

Schadelijk mediabericht

Een bericht verspreid via een medium, inclusief, maar niet beperkt tot, televisie, print, elektronisch of digitale publicatie, waarin voorheen niet-publieke informatie openbaar wordt gemaakt betreffende een werkelijk of vermeend *netwerkincident* of *privacy incident*, welke de reputatie van *verzekerde* dreigt te beschadigen.

Serviceprovider

Een bedrijf dat de *verzekerde* niet bezit, exploiteert of controleert en welke door de *verzekerde* op grond van een overeenkomst en voor een vergoeding inhuurt om diensten aan de *verzekerde* te leveren voor:

- a. het onderhouden, beheren of besturen van *computersystemen*;
- b. het hosten of faciliteren van openbare websites die door *verzekerde* worden gebruikt ten behoeve van het bedrijf van *verzekerde* waarvan de inhoud door *verzekerde* wordt gecontroleerd;
- c. andere informatietechnologiediensten.

Software

Bewerkingen en toepassingen, codes en programma's waarmee *elektronische data* digitaal worden verzameld, verzonden, verwerkt, opgeslagen of ontvangen.

Onder software wordt niet verstaan: *elektronische data*.

Systeemstoring

De uitval of een storing van het *computersysteem* veroorzaakt door een onopzettelijk handelen of nalaten tijdens het gebruik, de administratie of het onderhoud ervan, met inbegrip van een onopzettelijk verzuim om een *netwerkincident* te voorkomen, door *verzekerde*, *onderaannemer* of een *serviceprovider*.

Verbeterkosten computersysteem

Redelijke kosten die *verzekerde* maakt, met toestemming van *Zurich*, om zijn *computersysteem* te verbeteren of te vervangen.

Hieronder wordt niet verstaan:

- a. kosten als gevolg van fysieke schade aan tastbare activa;
- b. onderzoeks- en ontwikkelingskosten aan/voor *hardware*;
- c. kosten betrekking hebbende op gevolgschade.

Verzekerde

- a. *verzekeringnemer*;
- b. een, huidige of toekomstige *deelneming*;
- c. een *verzekerde persoon*

Verzekerde persoon

- a. elke huidige of voormalige bestuurder, commissaris, maatschapslid/partner en een persoon die dat tijdens de *geldigheidsduur* wordt.
- b. een huidige of voormalige *werknemer* of een persoon die dat gedurende de *geldigheidsduur* wordt.
- c. de wettelijk vertegenwoordiger van de personen, genoemd onder a en b, in geval van overlijden, onvermogen, faillissement of insolventie van die persoon.
- d. Gepensioneerde bestuurders of maatschapslid/partner terwijl hij optreedt als consultant voor de *verzekerde*.

Verzekeringnemer

De op het polisblad genoemde entiteit die de overeenkomst met *Zurich* is aangegaan.

Waardepapieren

Obligaties, obligatieleningen, aandelen of andere schuldbewijzen en andere waardepapieren die zaken of *geld* vertegenwoordigen.

Wachttijd

Een periode van twaalf uur, dan wel de periode vernoemd op het polisblad, vanaf de datum en het tijdstip waarop het *computersysteem* van *verzekerde* voor het eerst een *onderbreking van dienstverlening* ondervindt.

Werknemer

Een natuurlijke persoon die:

- a. op grond van een arbeidsovereenkomst, stageovereenkomst of vrijwilligersovereenkomst bij *verzekerde* werkzaam is of activiteiten verricht;
- b. werkzaam is bij *verzekerde* als zzp'er of op basis van enige overeenkomst;
- c. bij *verzekerde* werkt in het kader van een werkervaringsplek of soortgelijke regeling;
- d. door *verzekerde* van een andere werkgever wordt ingehuurd of geleend en onder effectief gezag en controle staat van de *verzekerde*.

Zurich

Zurich Insurance plc, Nederlands bijkantoor. Onderneming naar Iers recht, gereguleerd door de Central Bank of Ireland registratienummer 13460. Geregistreerd kantoor: Zurich House, Ballsbridge Park, Ballsbridge, Dublin 4, Ireland (in Nederland onder AFM no. 12037304 and Kvk no. 27293233).

Zurich DigitalResolve

Het crisismanagement netwerk van *Zurich* dat 24 uur per dag 7 dagen in de week bereikbaar is via het telefoonnummer + 1 519 340 0140.

2. Aard en omvang van de dekking

De Security & Privacy verzekering van Zurich geeft dekking voor financiële schade die kan voortvloeien uit een scala van security- en privacy gerelateerde incidenten. Voor uw gemak onderscheiden wij vier rubrieken: incident response, eigen schade, aansprakelijkheid en fraude.

Let op! Of u verzekerd bent voor een bepaalde sectie staat aangegeven op het polisblad.

A. Incident response

Zurich biedt in het kader van deze rubriek slechts dekking wanneer *netwerkincident*, *privacy incident* of *schadelijk mediabericht* voor het eerst tijdens de *geldigheidsduur* wordt ontdekt en aan Zurich is gemeld.

A.1 Services na cyberincident

Zurich vergoedt de redelijke en noodzakelijke kosten die door *verzekerde* zijn gemaakt, binnen vierentwintig maanden nadat *verzekerde* voor het eerst bekend werd met een *netwerkincident*, *privacy incident* of *schadelijk mediabericht*, voor het inhuren van een accountant, (IT-)consultant, advocaat, jurist, pr-consultant of andere *derde*:

- a. om een forensisch IT-onderzoek uit te voeren aan het *computersysteem* van *verzekerde* om zo de oorzaak en omvang van het *netwerkincident*, *privacy incident* of *schadelijk mediabericht* vast te stellen;
- b. om te bepalen welke vrijwaringsverplichtingen op grond van schriftelijke overeenkomsten gelden met betrekking tot de aansprakelijkheid van een *serviceprovider*;
- c. om te bepalen in hoeverre *verzekerde* verplicht is om een melding te doen aan een toezichthoudend orgaan;
- d. om te voldoen aan toepasselijke wetgeving, waaronder de AVG, uitgevaardigd om het gebruik van *persoonsgegevens* te controleren;
- e. voor notificatie aan betrokkenen en toezichthoudende instanties vanwege een schending van de vertrouwelijkheid van *persoonsgegevens*;
- f. om een pr-campagne te organiseren en te coördineren om daadwerkelijke of verwachte schadelijke effecten van negatieve publiciteit tegen te gaan of te beperken;
- g. om toezicht te houden op bankrekeningen of andere financiële rekeningen van personen die zijn getroffen door het verlies van *persoonsgegevens*;
- h. om callcenterdiensten te leveren indien nodig voor het afhandelen van vragen van personen die zijn getroffen door het verlies van *persoonsgegevens*.

A.2 Kosten in noodsituatie

Indien toestemming van Zurich redelijkerwijs niet kan worden verkregen, dan zal Zurich met terugwerkende kracht toestemming geven voor:

- a. kosten voor services als beschreven onder A.1;
- b. *herstelkosten digitale data*;
- c. kosten van verweer;
- d. *mitigatie en extra kosten*.

Op kosten zoals genoemd onder a tot en met d, die gemaakt worden gedurende de eerste (72 uur) tweeënzeventig uur (of zoals afwijkend aangegeven op het polisblad) na de ontdekking van het *netwerkincident*, *privacy incident* of *onderbreking van dienstverlening* is geen eigen risico van toepassing, op voorwaarde dat deze kosten worden gemaakt via Zurich DigitalResolve.

B. Eigen Schade

Zurich biedt in het kader van deze verzekeringsrubriek slechts dekking wanneer *de onderbreking van dienstverlening* of andere *omstandigheid* waardoor schade wordt geleden of waarop kosten zijn gebaseerd, voor het eerst tijdens de *geldigheidsduur* wordt ontdekt en aan Zurich is gemeld.

B.1 Bedrijfsstilstandschade en extra kosten

Zurich betaalt aan *verzekerde* de *bedrijfsschade* en *mitigatie en extra kosten* die de *verzekerde* tijdens de *herstelperiode* oploopt in uitoefening van het bedrijf en die rechtstreeks voortvloeit uit een *privacy incident* of een *onderbreking van dienstverlening* die het gevolg is van een *netwerkincident*.

Deze dekking heeft tevens betrekking op *bedrijfsschade* en *mitigatie en extra kosten* die het gevolg zijn van aanpassingen die *verzekerde* moet maken om te voldoen aan een bevel van een toezichthoudende instantie om dataverwerking of andere activiteiten te staken na een *privacy incident*.

B.2 Bedrijfsstilstandschade en extra kosten als gevolg van netwerkincident bij een serviceprovider

Zurich betaalt aan *verzekerde* de *bedrijfsschade* en *mitigatie- en extra kosten* die de *verzekerde* tijdens de *herstelperiode* oploopt in uitoefening van het bedrijf en die rechtstreeks voortvloeit uit een *privacy incident* of een *onderbreking van dienstverlening* die het gevolg is van een *netwerkincident* bij de *serviceprovider*.

B.3 Bedrijfsstilstandschade en extra kosten door systeemstoring

Zurich betaalt aan *verzekerde* de *bedrijfsschade* en *mitigatie- en extra kosten* die de *verzekerde* tijdens de *herstelperiode* oploopt in uitoefening van het bedrijf door een *systeemstoring* bij *verzekerde* welke direct een *onderbreking van dienstverlening* bij *verzekerde* tot gevolg heeft.

B.4 Bedrijfsstilstandschade en extra kosten door systeemstoring bij een serviceprovider

Zurich betaalt aan *verzekerde* de *bedrijfsschade* en *mitigatie- en extra kosten* die de *verzekerde* tijdens de *herstelperiode* oploopt in uitoefening van het bedrijf door een *systeemstoring* bij een *serviceprovider* welke direct een *onderbreking van dienstverlening* bij *verzekerde* tot gevolg heeft.

B.5 Vervanging- en reconstructie databestanden

Zurich vergoedt de *herstelkosten digitale data* die *verzekerde* maakt in verband met de corruptie of vernietiging van *digitale data* als gevolg van een *netwerkincident*.

B.6 Vervanging hardware en verbetering computersysteem

Zurich vergoedt alle redelijke en noodzakelijke kosten gemaakt door *verzekerde* om *hardware* te repareren of te vervangen als gevolg van corruptie, vernietiging of aantasting na een *netwerkincident*, mits voorafgaand schriftelijk toestemming is verleend door Zurich.

Zurich zal aan de *verzekerde* tevens de *verbeterkosten computersysteem* vergoeden. Deze kosten omvatten, maar zijn niet beperkt tot redelijke kosten die een toename in opslagcapaciteit en hogere verwerkingssnelheid tot gevolg hebben om zo een veiliger en efficiënter *computersysteem* te realiseren, mits;

- a. beperkt tot standaard technologische verbeteringen; en
- b. nodig zijn om te voorkomen dat opnieuw een *netwerkincident* optreedt en opnieuw data wordt gecorrumpereerd of vernietigd.

B.7 Cyberafpersing en betaling van losgeld

Zurich vergoedt aan *verzekerde*, mits met toestemming van Zurich gemaakt:

- a. *afpersingskosten* en *afpersingsbetalingen* die rechtstreeks voortvloeien uit een *cyberafpersing*;
- b. de beloning uitgereikt aan een *derde*, niet zijnde de externe accountant of *verzekerde persoon* die een interne auditor bij *verzekerde* is of die toezicht op de externe auditor houdt, voor informatie die tot heeft geleid tot de arrestatie of veroordeling van de persoon die een bedreiging voor *cyberafpersing* uit of heeft geuit.

Mits:

- a. de *afpersingsbetalingen* niet hoger zijn dan de *bedrijfsschade* waarvan Zurich meent dat die opgelopen zouden zijn indien de *afpersingsbetalingen* niet waren gedaan;
- b. *verzekerde* alle redelijke inspanningen verricht om contact met de politie of andere handhavingsinstanties op te nemen voordat *afpersingskosten* of *afpersingsbetalingen* worden vergoed; en
- c. een van de bestuurders van *verzekeringnemer* met de betaling van *afpersingskosten* en/of *afpersingsbetalingen* in heeft gestemd; en
- d. de *cyberafpersing* door *verzekerde* tijdens de *geldigheidsduur* is ontvangen.

B.8 Reputatieschade

Zurich vergoedt de *reputatieschade* die *verzekerde* lijdt als direct gevolg van een *schadelijk mediabericht* wanneer het *netwerkincident* of *privacy incident* waarop het *schadelijk mediabericht* is gebaseerd voor het eerst plaats heeft gevonden op of na de retroactieve datum zoals vermeld op het polisblad.

De *reputatieschade* wordt door Zurich vergoed tot driehonderdvijfenzestig dagen nadat *verzekerde* kennis heeft genomen van het *schadelijke mediabericht* en de vergoeding voor *reputatieschade* is onderworpen aan een daglimiet zoals vermeld op het polisblad.

Let op! Geen dekking bestaat voor een *schadelijk mediabericht* dat direct of indirect voortvloeit uit een algemeen beveiligingsprobleem, een kwestie betreffende de industrie of branche of kwesties met concurrenten zonder dat een specifieke beschuldiging heeft plaatsgevonden aan het adres van *verzekerde*.

B.9 Kosten ter vermijding van aansprakelijkheid

Zurich behoudt zich het recht voor om aan *verzekerde* te vergoeden de kosten die voortvloeien uit een redelijk gegrond vermoeden van *verzekerde* om nader onderzoek te doen naar een potentieel *netwerkincident* of een *privacy incident* met het doel om toekomstige *aanspraken* te vermijden.

C. Aansprakelijkheid

Zurich biedt in het kader van deze verzekeringsrubriek slechts dekking wanneer een *aanspraak, boete of onderzoek* voor het eerst tijdens de *geldigheidsduur* tegen verzekerde wordt ingesteld tegen verzekerde in verband met een *privacy incident* en/of *netwerkincident* dat plaatsvindt en aan Zurich is gemeld tijdens de *geldigheidsduur* of na de *retro actieve datum* en vóór het einde van de *geldigheidsduur*.

C.1 Cyberaansprakelijkheid

Zurich dekt de aansprakelijkheid van *verzekerde* voor schade die voortvloeit uit een *privacy incident* of een *netwerkincident* bij *verzekerde* of een *serviceprovider*. Ook vergoeden wij in geval van een *aanspraak* aan *verzekerde* de kosten van verweer.

C.2 Media-aansprakelijkheid

Zurich dekt de aansprakelijkheid van *verzekerde* voor de schade van *derden* als gevolg van het reproduceren, publiceren, verspreiden, overdragen of vrijgeven van informatie op een openbare website die door *verzekerde* ten behoeve van het bedrijf wordt gebruikt en waarvan de inhoud door *verzekerde* wordt gecontroleerd, tenzij deze informatie niet door *verzekerde* is ontwikkeld of niet door *verzekerde* voor eigen gebruik is verkregen, welke leidt tot:

- smaad, laster of belediging schadelijk voor een persoon of organisatie dan wel het in diskrediet brengen van de goederen, producten of diensten van een persoon of organisatie;
- plagiaat, vals daglicht of misleidende reclame die voortvloeit uit publicatieactiviteiten van *verzekerde*;
- schending van het recht op privacy of publiciteitsrecht van een persoon, niet zijnde een *verzekerde persoon*.
- inbreuken op auteursrecht, titel, slogan, handelsmerk, handelsnaam, imago, merk, servicemerk of servicenaam, inclusief, maar niet beperkt tot, inbreuken op de domeinnaam, deeplinking of framing;
- onbevoegd gebruik van titels, formats, stijl, karakter, plots of ander beschermend materiaal.

Ook vergoeden wij in geval van een *aanspraak* aan *verzekerde* de kosten van verweer.

Let op! In tegenstelling tot het bovenstaande bestaat geen dekking voor aansprakelijkheid in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van:

- Diefstal van computer- of videogamepunten of andere immateriële eigendommen;
- Het illegaal uploaden of downloaden van muziek, films, *software*, videogames door een persoon zonder geldige licentie;
- Licentievergoedingen, schadevergoedingen, winsten of royalty's opgelegd aan *verzekerde* of overeengekomen om door *verzekerde* te worden betaald op grond van uitspraak, arbitrage, schikking of soortgelijk besluit of overeenkomst voor het blijven gebruiken van het auteursrecht, slogan, handelsmerk, handelsnaam, servicemerk, servicenaam of ander beschermd intellectueel eigendom.

C.3 Verweerskosten bij onderzoek toezichthouder, boetes en sancties (inclusief AVG)

Zurich vergoedt:

- boetes en sancties*, inclusief *boetes en sancties* in verband met de AVG; en
- kosten van verweer die *verzekerde* maakt in verband met een *formeel onderzoek*, inclusief *formeel onderzoek* in verband met de AVG.

C.4 PCI-DSS

Zurich vergoedt aan *verzekerde* de kosten voor *PCI-DSS-betalingen* waarvoor *verzekerde* aansprakelijk is als gevolg van een *netwerkincident* of *privacy incident*.

Bovendien vergoeden wij aan *verzekerde* de kosten van verweer die *verzekerde* moet maken in verband met schriftelijke klachten afkomstig van de Payment Card Industry Security Standards Council, een betaalkaartmaatschappij of een betrokken bank wegens niet naleving van:

- de Payment Card Industry Data Security Standard; of
- een door *verzekerde* gesloten overeenkomst in verband met de Payment Card Industry Security Standards.

D. Fraude

Zurich biedt in het kader van deze verzekeringsrubriek slechts dekking wanneer de *computer crime, social engineering engineering, ceo-fraude, identiteitsfraude* of *telefoon hacking* plaatsvindt en aan *Zurich* is gemeld gedurende de *geldigheidsduur*.

D.1 ComputerCrime

Zurich vergoedt aan *verzekerde* de door *verzekerde* geleden directe financiële schade als gevolg van frauduleuze elektronische overboekingen, diefstal van zaken, *geld* of *waardepapieren* die uitsluitend aan *verzekerde* toebehoren, zulks voortvloeiende uit een rechtstreeks als gevolg van de onbevoegde toegang of misbruik door een *derde* van het *computersysteem* van *verzekerde* (welke financiële schade is ontstaan zonder gebruik van *social engineering*).

D.2 Social Engineering en CEO-fraude

Zurich vergoedt aan *verzekerde* de door *verzekerde* geleden directe financiële schade als gevolg van:

- een frauduleuze elektronische, telefoon- of e-mailinstructie om een rekening van *verzekerde* bij een financiële instelling te debiteren en om *geld* van deze rekening over te maken, te betalen of over te dragen waarbij de instructies afkomstig lijken te zijn van *verzekerde* terwijl deze in feite op frauduleuze wijze door een *derde* zijn gewijzigd, verzonden, vervalst of uitgegeven zijn.
- een overdracht door een *verzekerde* die te goeder trouw *geld* of *waardepapieren* heeft overgedragen op basis van een *overboekingsopdracht* die door een *verzekerde persoon, klant* of *leverancier* leek te zijn uitgegeven terwijl de *overboekingsopdracht* frauduleus blijkt te zijn gegeven door een daartoe onbevoegd en onbedoeld persoon die heeft gehandeld zonder medeweten of toestemming van de *verzekerde persoon, klant* of *leverancier*.

Let op! *Zurich* zal geen dekking bieden voor de directe financiële schade die ontstaat als gevolg van *social engineering* wanneer de overboeking:

- door een *verzekerde persoon* is verricht die daartoe niet gemachtigd was.
- door een *verzekerde persoon* is verricht die niet handelde op basis van goede trouw.
- niet eerst door een *verzekerde persoon* is geverifieerd aan de hand van een degelijke daartoe gangbare schriftelijke verificatieprocedure.

D.3 Identiteitsfraude

In het geval dat een andere partij dan een *verzekerde* een overeenkomst met een *derde* aangaat die zich voordoeft als *verzekerde*, zal *Zurich* de redelijke kosten vergoeden om vast te stellen dat een dergelijke fraude heeft plaatsgevonden indien deze *derde* probeert om zulke overeenkomsten tegen *verzekerde* af te dwingen, met directe financiële schade als gevolg.

D.4 Telefoon hacking

Zurich vergoedt aan *verzekerde* door *verzekerde* geleden *schade door Telefoon hacking* die direct voortvloeit uit een ongeoorloofde toegang tot het telefoonsysteem van *verzekerde*. De ongeoorloofde toegang moet voor het eerst hebben plaatsgevonden na ingangsdatum van de polis of tijdens de geldende inlooperperiode en zijn ontdekt tijdens de verzekeringsperiode. De schade door *telefoon hacking* wordt vergoed voor een maximale periode van 90 dagen direct ingaande na de ongeoorloofde toegang of na de eerst gemaakte ongeoorloofde kosten.

Schade door telefoon hacking zijn de extra gemaakte telefoonkosten en/of datakosten die door *verzekerde* aan de telecomprovider moeten worden betaald door ongeoorloofd gebruik van het *Telefoonsysteem van verzekerde*. Indirecte schade, kosten voor onderzoek ter identificeren, contractuele boetes of verweerkosten behoren niet tot schade onder deze dekking

Telefoonsysteem van verzekerde zijn alle hardware- of software-matige VoIP telefonie systemen, PBX of key telephone systems die eigendom zijn van, worden beheerd door, of exclusief geleased zijn door *verzekerde*.

3. Uitsluitingen

In afwijking van hetgeen bepaald in het vorige hoofdstuk bestaat geen dekking voor aanspraken, schade, gevolgschade, aansprakelijkheid, honoraria of andere kosten van welke soort dan ook:

3.1 Personenschade en/of zaakschade

in verband met of veroorzaakt door:

- a. letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende op geld waardeerbare gevolgschade; of
- b. beschadiging, vernietiging of verlies, alsmede verontreiniging of vuil worden van zaken met inbegrip van de daaruit voortvloeiende op geld waardeerbare gevolgschade.

Deze uitsluiting geldt niet voor:

- a. psychische schade als gevolg van een *privacy incident*;
- b. schade aan *hardware*;

3.2 Aanspraken van verzekerde

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van een *aanspraak* of schade van *verzekerde of gelieerde onderneming*. Deze uitsluiting geldt niet voor:

- a. een *aanspraak* ingediend door een *verzekerde* in hoedanigheid van:
 - i. *klant van verzekerde*
 - ii. een *werknemer* die een *aanspraak* indient met betrekking tot het onbevoegd openbaar maken van zijn of haar *persoonsgegevens*;

3.3 Overtredingen van belasting- en mededingingswetgeving

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van een daadwerkelijke of vermeende overtreding van belastingwetgeving, mededingingswetgeving en overige wet- en regelgeving omtrent oneerlijke concurrentie en handelsbeperkingen;

3.4 Contractuele aansprakelijkheid

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van een boete-, garantie-, vrijwarings- of ander beding van soortgelijke strekking tenzij *verzekerde* ook zonder een dergelijk beding aansprakelijk zou zijn.

Deze uitsluiting geldt niet ten aanzien van *PCI-DSS-betalingen*;

3.5 Opzet en bewuste roekeloosheid

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van *verzekerde*. Bij opzet of bewuste roekeloosheid van een *werknemer*, houdt *verzekerde* recht op dekking indien hij aantoonbaar dat hem ter zake van het opzet of de bewuste roekeloosheid geen enkel verwijt treft;

3.6 Frauduleus handelen

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van een onrechtmatige bevoordeling, frauduleus handelen en/of nalaten of schending van wet- en regelgeving die ziet op economische- en vermogensdelicten. De kosten van verweer zullen worden vergoed tot het moment waarop een gerechtelijke uitspraak of andere bindende uitspraak dit frauduleus handelen of nalaten heeft bevestigd;

3.7 Handelsverliezen

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van (de stijging of daling van) de monetaire waarde van enige (bank)transactie of het verschil in waarde van enige transactie of (bank)rekening; zoals maar niet gelimiteerd tot: elektronische bankoverschrijvingen, spaarpunten, coupons etc.

3.8 Electromagnetische straling

In verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van elektromagnetische velden of straling zoals maar niet beperkt tot elektro magnetische golven en of componenten.

3.9 Cryptovaluta

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van directe of indirecte verliezen door, schade aan, of verlies van toegang tot, daling in waarde van enige cryptovaluta of cryptovermogen (zoals digitale tokens).

3.10 Bezitneming door overheid

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van de inbezitneming, beslaglegging, nationalisatie of vernietiging van een *computer systeem* op bevel van een door Nederland erkendestaat.

3.11 Faillissement

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van surseance van betaling, insolventie of faillissement van *verzekerde* of van een *serviceprovider, leverancier of onderaannemer* van *verzekerde*.

3.12 Brand, overstrooming, natuurrampen

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van brand, rook, explosie, bliksem, wind, overstrooming, aardbeving, vulkaanuitbarsting, storm, verzakking, vloedgolf, aardverschuiving, rellen, hagel, ondergronds vuur of een andere fysieke gebeurtenis, hoe dan ook veroorzaakt;

3.13 Atoomkernreacties

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van atoomkernreacties, ongeacht hoe deze is ontstaan;

3.14 Patenten

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van een daadwerkelijk of vermeend oneigenlijke toe-eigening, inbreuk of schending van een patent of handelsgeheim.

Deze uitsluiting is niet van toepassing voor zover een *aanspraak* ziet op de onbedoelde openbaarmaking van een bedrijfsgeheim welke gezien kan worden als een *privacy incident*;

3.15 Onbevoegd of onrechtmatig verzamelde persoonsgegevens

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van:

- a. het onrechtmatig of onbevoegd verzamelen van *persoonsgegevens*, inclusief het verzamelen van *persoonsgegevens* via cookies of *malware*;
- b. een ontoereikende kennisgeving dat dergelijke *persoonsgegevens* worden verzameld.

Deze uitsluiting is niet van toepassing op:

- a. het verzamelen van *persoonsgegevens* door een *verzekerde* die handelt zonder de kennis, buiten medeweten of goedkeuring van *verzekerde sub a*; en
- b. schendingen van de *AVG*;

3.16 Milieuaantasting-envervuiling

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van de verontreiniging van gebouwen of andere bouwwerken, of van water, land of lucht;

3.17 Stroomuitval

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van mechanische of elektrische storingen, onderbrekingen of uitval waaronder stroomonderbrekingen of –stoot, brownout, blackout, kortsluiting, overspanning of stroomschommeling of uitval van gas, water, telefoon, kabel, satelliet, telecommunicatie, internet of een onderdeel daarvan, inclusief *hardware* of *software* of enige andere infrastructuur. Deze uitsluiting geldt niet voor:

- a. storingen, onderbrekingen of uitval van telefoon, kabel of telecommunicatie onder de directe controle van *verzekerde* en die een *systeemstoring* vormt of het gevolg zijn van een *netwerkincident* op de *computersystemen* van *verzekerde*.
- b. storingen, onderbrekingen of uitval van elektriciteit onder de directe controle van *verzekerde* die leiden tot *herstelkosten digitale data* en *verbeterkosten computersysteem*;

3.18. Bekende omstandigheden en aanspraken

a. in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van een handelen, nalaten of omstandigheden:

- a. die plaatsvonden vóór de ingangsdatum of retroactieve datum zoals vermeld op het polisblad en die *verzekerde* bekend waren of die een *verzekerde* naar redelijkheid vóór de ingangsdatum van deze rubriek had moeten kennen, die kunnen leiden tot een *aanspraak* tegen *verzekerde*.
- b. die door *verzekerde* onder een eerdere verzekering is of zijn gemeld.
- c. die is of zijn meegedeeld of naar redelijkheid hadden moeten worden meegedeeld op het door *verzekerde* meest recent ingevulde aanvraagformulier.

b. in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van een storing in de netwerkbeveiliging van *verzekerde* of een probleem dat waarschijnlijk een *netwerkincident*, *privacy incident* of *systeemstoring* veroorzaakt die *verzekerde* voor een *netwerkincident*, *privacy incident* of *systeemstoring* bekend waren of naar redelijkheid had moeten kennen;

3.19. Producten, diensten, gebouwen

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van:

- a. leveren van producten en/of bedrijfs- of beroepsmatige diensten door *verzekerde* inclusief de levering van *software*;
- b. advisering over, het ontwerpen van of werken aan een specificatie door of namens een *verzekerde* voor een vergoeding of waarvoor normaal een vergoeding in rekening wordt gebracht.
- c. het construeren, repareren, installeren, monteren, verplaatsen of slopen van gebouwen of bouwwerken door een *verzekerde*, *onderaannemer* of gelieerde onderneming.
- d. uit een overeenkomst voor de levering of het gebruik door *verzekerde* van goederen en diensten.

3.20. Terrorisme

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen en handelingen of gedraging ter voorbereiding daarvan, hierna op zichzelf en gezamenlijk aan te duiden als “het terrorisme risico”, zoals bedoeld in het Clausuleblad Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismedekking N.V. (NHT), zoals gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam op 23 november 2017 onder nummer 27178761, met uitzondering van het gedeelte dat verzekeraar is conform het Clausuleblad Terrorismedekking. In dat geval vindt de schadeafwikkeling plaats conform artikel 3 van het Uitkeringsprotocol NHT.

Deze uitsluiting geldt niet voor *cyberterrorisme*;

3.21 Software zonder licentie

in verband met, voortvloeiende uit, gebaseerd op of als gevolg van het gebruiken van *software* door *verzekerde* zonder dat *verzekerde* daar een geldige licentie voor heeft;

3.22 Ongevraagde communicatie

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van het toesturen van ongevroegde e-mails, geadresseerde reclamepost of telemarketing.

Deze uitsluiting geldt niet voor schendingen van de *AVG*;

3.23 Molest

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. Deze vormen van molest, alsmede de definities van deze vormen van molest, maken deel uit van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 ter griffie van de arrondissementsrechtbank in Den Haag is gedeponereerd;

3.24 Onrechtmatig handelen of nalaten van deelnemingen

in verband met, voortvloeiende uit of als gevolg van een daadwerkelijk of vermeend handelen of nalaten van een *deelneming* voordat zij een *deelneming* werd of als zij niet langer een *deelneming* is;

3.25 Verenigde Staten van Amerika

in verband met aanspraken die betrekking hebben op handelen of nalaten van een *verzekerde*, dan wel geheel of gedeeltelijk worden ingediend of voortgezet binnen het rechtsgebied van de Verenigde Staten van Amerika, indien:

- a. gebaseerd op, voortvloeiende uit of als gevolg van een overtreding van de Employment Retirement Income Security Act of 1974 en alle aanvullingen of vergelijkbare bepalingen in enige andere wetgeving of rechtspraak met betrekking tot deze wet;
- b. gebaseerd op of voortvloeiende uit een overtreding van Sectie 16b van de Securities Exchange Act of 1934 en alle aanvullingen of vergelijkbare bepalingen in enige andere wetgeving of rechtspraak met betrekking tot deze wet.
- c. gebaseerd op, voortvloeiende uit of als gevolg van een overtreding van de Racketeer Influenced and Corrupt Organizations Act en alle aanvullingen of vergelijkbare bepalingen in enige andere wetgeving of rechtspraak met betrekking tot deze wet;

4. Verzekerd bedrag

4.1. Vergoeding

4.1.1 *Zurich* vergoedt per sectie, onder aftrek van het geldende eigen risico, per *aanspraak*, *netwerkincident* of *privacy incident*, en per verzekeringsjaar, tot ten hoogste het op het polisblad genoemde toepasselijke verzekerde bedrag inclusief;

- a. de kosten van verweer; en
- b. de *bereddingskosten*.

4.1.2. *Zurich* vergoedt zo nodig boven het verzekerd bedrag, de wettelijke rente over het ten laste van *Zurich* komende deel van deschadevergoeding.

4.1.3. Alle *verzekerde* bedragen maken deel uit van het totaal verzekerde bedrag zoals vermeld op het polisblad.

4.1.4. Indien de aansprakelijkheid en/of schade van *verzekerde* onder meerdere secties is verzekerd, zullen de *verzekerde* bedragen en eventuele eigen risico's van deze secties niet cumuleren. Uitsluitend het hoogste verzekerd bedrag en het hoogste eigen risico is dan van toepassing.

4.2. Meerdere aanspraken/incidenten

4.2.1 *Aanspraken* die met elkaar verband houden, of uit hetzelfde handelen of nalaten voortvloeien, worden als één *aanspraak* beschouwd en worden geacht bij *Zurich* te zijn aangemeld op het moment dat de eerste *aanspraak* is gemeld.

4.2.2 *Netwerkincidenten*, *privacy incidenten* en/of *systeemstoringen* die met elkaar verband houden, of uit hetzelfde handelen of nalaten voortvloeien, worden als één *netwerkincident* *privacy incident* en/of *systeemstoring* beschouwd en worden geacht bij *Zurich* te zijn aangemeld op het moment dat het eerste *netwerkincident*, *privacy incident* en/of *systeemstoring* is gemeld.

5. Schadeberekening

5.1 Schadebepaling bedrijfsschade (B.2-B.5)

Om de *bedrijfsschade* te bepalen houdt *Zurich* rekening met de nettowinst en kosten voordat de *onderbreking van dienstverlening* of het *privacy incident* plaatsvond en de waarschijnlijke nettowinst en kosten van *verzekerde* als er geen *onderbreking van dienstverlening* of *privacy incident* had plaatsgevonden. Nettowinst die waarschijnlijk zou zijn verdiend als gevolg van omzetgroei als gevolg van gunstige bedrijfsomstandigheden veroorzaakt door een gebeurtenis vergelijkbaar met een *netwerkincident*, *privacy incident* of *systeemstoring* bij andere bedrijven, wordt niet meegenomen in de schadeberekening.

5.2 Schadebepaling herstelkosten digitale data (B.6)

Als *digitale data* alleen kunnen worden gereconstrueerd en niet hersteld, dan zijn de *herstelkosten digitale data* beperkt tot de werkelijke kosten die *verzekerde* maakt om deze *digitale data* te reconstrueren. Als *digitale data* niet kunnen worden hersteld of geconstrueerd, dan zijn de *herstelkosten digitale data*, zoals bedoeld onder B.6, beperkt tot de werkelijke kosten die *verzekerde* redelijkerwijs maakt om te bepalen dat dit het geval is.

5.3 Schadebepaling reputatieschade (B.9)

Om de *reputatieschade*, te bepalen, houdt *Zurich* rekening met de nettowinst en kosten voordat het *netwerkincident* of het *privacy incident* plaatsvond en de waarschijnlijke nettowinst en kosten van *verzekerde* als er geen *netwerkincident* of *privacy incident* had plaatsgevonden. Echter, nettowinst die waarschijnlijk zou zijn verdiend als gevolg van omzetgroei die het gevolg is van gunstige bedrijfsomstandigheden veroorzaakt door een gebeurtenis vergelijkbaar met een *netwerkincident* of *privacy incident* bij andere bedrijven, wordt niet meegenomen.

5.4 Waardebepaling bij cyberfraude en social engineering (C.1-C.2)

Ten aanzien van schade zoals geleden onder C.1 en C.2, wordt als volgt gewaardeerd:

- a. effecten: met betrekking tot effecten is dekking beperkt tot de slotkoers op de werkdag voorafgaand aan de dag waarop de schade is ontdekt.
- b. boekhouding en andere documenten: in geval van verlies van of schade aan de boekhouding of andere documenten, niet zijnde *elektronische data*, die door *verzekerde* in de uitoefening van zijn bedrijf worden gebruikt, is *Zurich* alleen aansprakelijk als deze boekhouding of documenten daadwerkelijk worden gereproduceerd. De dekking is dan beperkt tot de kosten van benodigde materialen plus arbeidskosten voor de daadwerkelijke transcriptie of het kopiëren van gegevens door *verzekerde* verstrekt voor het reproduceren.
- c. *elektronische data*: in geval een gebeurtenis gedekt onder deze rubriek resulteert in de vernietiging, het wissen of de diefstal van *elektronische data* in gebruik door *verzekerde* terwijl deze gegevens in de computersystemen van *verzekerde* zijn opgeslagen, is *Zurich* alleen gehouden tot vergoeding als deze gegevens daadwerkelijk worden gereproduceerd. De

- dekking is dan beperkt tot arbeidskosten voor de daadwerkelijke transcriptie of het kopiëren van deze *elektronische data*.
- d. vreemde valuta: als *verzekerde* schade lijdt in een andere valuta dan de valuta van toepassing op het verzekerde bedrag, dan wordt voor de schadeberekening de wisselkoers gebruikt die op de datum van de schadebetaling in Het Financieel Dagblad wordt gepubliceerd.
- e. andere zaken: voor andere zaken dan hierboven genoemd is de dekking beperkt tot de dagwaarde op het moment van de schade, of de daadwerkelijke kosten voor het repareren van deze zaken, of voor het vervangen met zaken of materialen dezelfde kwaliteit en waarde. Hierbij geldt dat als *verzekerde* die zaken als onderpand of als zekerheid voor een voorschot of lening houdt, de dagwaarde niet hoger zal zijn dan de waarde van de zaken zoals bij het aangaan van het voorschot of de lening door *verzekerde* is vastgelegd, of, indien die waarde niet is vastgelegd, het onbetaalde deel van het voorschot of de lening plus opgebouwde rente tegen wettelijke tarieven.

6. Schademelding en overige verplichtingen

6.1 Algemene verplichtingen

Verzekerde dient *Zurich* zo snel mogelijk op de hoogte te stellen van:

- 6.1.1 Het verkrijgen van surseance van betaling van *verzekeringnemer* en/of een of meerdere *deelnemingen*(en);
- 6.1.2 Faillissement van *verzekeringnemer* en/of een of meerder *deelneming*(en);
- 6.1.3 Fusie of overname van *verzekeringnemer* en/of meerdere *deelneming*(en);
- 6.1.4 Een wijziging van zeggenschap. Dat wil zeggen wanneer een natuurlijk persoon, rechtspersoon of groep:
- meer dan 50% van het aandelenkapitaal van *verzekerde* verkrijgt; of
 - de meerderheid van de stemrechten van de *verzekerde* krijgt; of
 - zich het recht toe-eigent om de meerderheid van de raad van bestuur (of gelijkwaardige functies) bij de *verzekerde* te benoemen of te verwijderen; of
 - de controle over de meerderheid van de stemrechten in de *verzekerde* verkrijgt op grond van een schriftelijke overeenkomst met de andere aandeelhouders; of
 - met de *verzekerde* fuseert waarbij de *verzekerde* niet de verkrijgende rechtspersoon is.
- 6.1.5 De oprichting of overname van een rechtspersoon buiten Nederland.
- 6.1.6 Voor rechtspersonen die tijdens de *geldigheidsduur* van deze verzekering worden verkregen en kwalificeren als *deelneming* biedt *Zurich* dekking tenzij:
- het balanstotaal van de *deelneming* meer bedraagt dan 25% van het geconsolideerde balanstotaal van *verzekeringnemer*; of
 - de *deelneming* een financiële instelling betreft; of
 - de *deelneming* is opgericht of verworven is buiten de Europese Unie; of
 - de *deelneming* beursgenoteerd is.

Indien de opgerichte of verworven *deelneming* onder sub i), ii), iii) of iv) valt, dient de *deelneming* zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee maanden na de oprichtings- of verwervingsdatum, aan *Zurich* te worden gemeld. Gedurende drie maanden na de oprichtings- of verwervingsdatum verleent *Zurich* voorlopige dekking. *Zurich* zal binnen deze termijn van drie maanden beslissen tegen welke premie en op welke voorwaarden de dekking voor die *deelneming* door haar zal worden geaccepteerd. Dekking bestaat voor *aanspraken*, *privacy incidenten* en formele onderzoeken vanaf de dag van verwerving respectievelijk oprichting van de *deelneming*.

6.2 Crisismanagement: Zurich Digital Resolve

6.2.1 In geval van een werkelijk of vermeend *privacy incident*, *netwerkincident* of ander incident waarvoor dekking bestaat onder deze polis neemt u zo snel mogelijk, maar niet later dan binnen 72 uur na ontdekking, het eerste signaal waarop *verzekerde* kennis krijgt van een feit dat redelijke grond geeft om aan te nemen dat mogelijk schade wordt geleden, contact op met *Zurich Digital Resolve* via telefoonnummer +1 519 340 0140.

6.2.2 *Verzekerde* dient aanwijzingen verkregen via *Zurich Digital Resolve* op te volgen en *Zurich*, in alle redelijkheid medewerking te verlenen.

6.2.3 *Verzekerde* dient volledige medewerking te verlenen en zich te onthouden van alles wat het belang van *Zurich* zou kunnen schaden.

6.3 Melding aan Zurich

6.3.1 *Verzekerde* dient *Zurich* zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van een *aanspraak* of *omstandigheid* die voor *Zurich* een verplichting tot verweer en/of schadevergoeding kan inhouden.

6.3.2 *Verzekerde* dient alle ontvangen bescheiden zoals aansprakelijkstellingen, dagvaardingen en stukken betreffende een strafvervolgning onmiddellijk aan *Zurich* te doen toekomen en alle gegevens te verstrekken die voor de behandeling van de *aanspraak* van belang zijn. Voorts dient *verzekerde* zich te onthouden van iedere toezegging, verklaring of handeling waaruit erkenning van een verplichting tot schadevergoeding afgeleid zou kunnen worden.

6.3.3 *Verzekerde* dient aanwijzingen van *Zurich* op te volgen en *Zurich*, in alle redelijkheid, alle medewerking te verlenen.

6.3.4 De verzekering biedt geen dekking indien *verzekeringnemer* en/of *verzekerde* niet of niet volledig aan één of meer van de verplichtingen zoals vermeld in 6.2.1 tot en met 6.3.4 voldoet, dan wel handelt met opzet *Zurich* te misleiden. De verzekering biedt geen dekking indien *verzekerde* opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt of laat verstrekken.

7. Schaderegeling

7.1 In overleg met *verzekerde* beslist *Zurich* over:

7.1.1 het voeren van verweer tegen of het voldoen aan een gedekte *aanspraak* tot schadevergoeding;

7.1.2 het voeren van verweer tegen een eventuele strafvervolgning;

7.1.3 het berusten in een gerechtelijke of andere bindende uitspraak;

7.1.4 de vaststelling van de schadevergoeding;

7.1.5 het voeren van verweer tegen een *formeel onderzoek*;

7.1.6 het al dan niet treffen van een schikking vóór of tijdens een procedure.

7.2 Indien een *aanspraak* zowel gedekte als niet-gedekte elementen bevat, dan wel is ingediend tegen zowel *verzekerde* als niet *verzekerde* (rechts)personen, zal *Zurich* in alle redelijkheid en billijkheid beslissen over de proportionele verdeling van de te vergoeden bedragen.

7.3 Indien *Zurich* dekking onder deze verzekering schriftelijk heeft afgewezen, zal de mogelijkheid vervallen om het geschil te laten beslechten conform artikel 11.4, indien van deze mogelijkheid niet binnen drie jaar na de datum van afwijzing gebruik is gemaakt.

8. Premiebetaling

8.1 *Verzekeringnemer* dient de premie, poliskosten en assurantiebelaasting te betalen, doch uiterlijk op de dertigste dag nadat zij verschuldigd zijn geworden.

8.2 Indien *verzekeringnemer* niet aan het bepaalde in artikel 8.1 voldoet, wordt de dekking geschorst met ingang van de dag waarop de premie verschuldigd werd. *Verzekeringnemer* blijft verplicht de premie, kosten en assurantiebelaasting aan *Zurich* te voldoen. De dekking wordt weer van kracht na de dag waarop *Zurich* het verschuldigde bedrag heeft ontvangen, met uitzondering voor aanspraken ingediend in de schorsingsperiode en aanspraken als gevolg van handelen of nalaten tijdens deschorsingsperiode.

9. Wijziging premie en/of voorwaarden

Wanneer *verzekerde* niet voldoet aan de verplichtingen als genoemd in artikel 7.1 tot en met artikel 7.5, kan *Zurich* de premie en/of voorwaarden wijzigen, dan wel de dekking schorsen. De dekking wordt weer van kracht na de dag waarop *Zurich* de verlangde gegevens heeft ontvangen.

10. Duur en einde verzekering

10.1 De verzekering is aangegaan voor de op het polisblad vermelde *geldigheidsduur*. Indien de verzekering niet twee maanden voor afloop van deze periode schriftelijk is opgezegd door *verzekeringnemer* of *Zurich*, dan wordt de verzekering geacht stilzwijgend telkens voor eenzelfde termijn en onder dezelfde voorwaarden te zijn verlengd.

10.2 De verzekering kan door *verzekeringnemer* of *Zurich* worden beëindigd per de datum waarop de *verzekeringnemer*:

10.2.1 zijn beroeps- of bedrijfsactiviteiten heeft beëindigd; dan wel

10.2.2 op het moment van het uitspreken van het faillissement van *verzekeringnemer*; dan wel

10.2.3 op het moment dat surseance van betaling wordt verleend aan *verzekeringnemer*, dan wel

10.2.4 wanneer sprake is van een wijziging van zeggenschap als bedoeld onder 6.1.4.

10.3 De verzekering kan door *Zurich* worden beëindigd wegens niet betalen van de premie met inachtneming van een maand opzegtermijn.

10.4 Bij beëindiging van deze verzekering (behalve bij niet betalen van de premie) heeft *verzekerde* het recht omstandigheden die vóór de beëindiging van deze verzekering bij *verzekerde* bekend zijn, alsmede aanspraken die vóór de beëindiging van deze verzekering tegen *verzekerde* zijn ingesteld, maar nog niet bij *Zurich* zijn gemeld, met inachtneming van hetgeen bepaald onder artikel 7.1 tot en met 7.3, gedurende drie maanden na de beëindiging van deze verzekering te melden bij *Zurich*. Deze omstandigheden en aanspraken worden geacht te zijn gemeld op het moment direct voorafgaand aan de beëindiging van deze verzekering en worden toegerekend aan het laatste verzekeringsjaar.

11. Overige bepalingen

11.1 Andereverzekeringen

Indien de onder deze verzekering gedekte schade of kosten tevens onder een andere verzekering is of zijn gedekt, of daarop gedekt zou zijn indien deze verzekering niet zou bestaan, dan zal (zullen) die andere verzekering(en) in geval van een *aanspraak* te allen tijde voorgaan als zou onderhavige verzekering niet hebben bestaan.

11.2 Sanctiewetgeving

Onverminderd de bij deze verzekering behorende voorwaarden en clausules zullen verzekeraars niet gehouden zijn enige betaling te verrichten, noch enige dienst te verlenen en/of ander voordeel te verschaffen aan enige *verzekerde* of een andere partij indien zulks een betaling, dienst en/of voordeel enige schending van een (internationale) economische handelswet-, sanctiewet-, en/of regelgeving inhoudt.

11.3 Klachtenregeling

Klachten naar aanleiding van deze verzekering kunt u richten tot de directie van *Zurich*.

11.4 Geschillen

Alle geschillen voortvloeiende uit of in verband met deze verzekering worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag.

11.5 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing, onder uitsluiting van ieder ander recht.

11.6 Privacybescherming

11.6.1 De bij de aanvraag van de verzekering verstrekte *persoonsgegevens* worden door *Zurich* geregistreerd en verwerkt. *Zurich* gebruikt deze gegevens voor de acceptatie en de uitvoering van de verzekering, voor statistische analyses, voor het voorkomen en bestrijden van fraude en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op deze registratie is een privacyreglement van toepassing, beschikbaar op onze website, op verzoek kan een fysiek exemplaar ter beschikking worden gesteld; <https://www.benelux.zurich.com/>

11.6.2 Op deze registratie is tevens de gedragscode "Verwerking persoonsgegevens financiële instellingen" van toepassing. In deze gedragscode worden de rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kan worden opgevraagd bij:

Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag.

11.7 Adres

Alle mededelingen van *Zurich*, gericht aan het haar laatst bekende adres van *verzekeringnemer*, *verzekerde* of de assurantietussenpersoon worden geacht *verzekeringnemer* en/of *verzekerde* te hebben bereikt en hebben tegenover hen bindende kracht. Alle mededelingen van *verzekeringnemer* en/of *verzekerde* aan *Zurich* moeten worden gericht aan het adres van *Zurich*.

Meer informatie?

Neem contact op met uw
assurantiemakelaar of stuur een
e-mail naar cybernl@zurich.com

