

AANVULLENDE BEPALINGEN/CLAUSULE

Klanten met een rechtsbijstandverzekering hebben sinds de uitspraak van het Europese Hof op 7 november 2013 het recht om voor het voeren van een gerechtelijke of administratieve procedure zelf een rechtshulpverlener (bijv. advocaat) te kiezen.

Dit houdt in dat als het volgens de wet- en regelgeving niet verplicht is om voor een gerechtelijke of administratieve procedure een advocaat in te schakelen (dus geen verplichte procesvertegenwoordiging) u kunt kiezen of u zich in die procedure laat bijstaan door:

- de juridisch specialist in dienst van DAS die de zaak op dat moment al behandelt;
- een externe rechtshulpverlener die u zelf kiest, bijvoorbeeld een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige.

Aan de van toepassing zijnde algemene en bijzondere voorwaarden worden de volgende bepalingen toegevoegd:

- a. Heeft u juridische hulp nodig en wilt u gebruikmaken van uw rechtsbijstandverzekering? Dan moet u DAS in de gelegenheid stellen om te proberen het conflict met de tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. U moet daaraan in redelijkheid uw medewerking verlenen.
- b. Is het in een gerechtelijke of administratieve procedure volgens de wet en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging en geldt het volgende:
 1. Als een juridisch specialist die in dienst is van DAS rechtsbijstand verleent, zijn dit interne kosten. Dit geldt ook als een door DAS aangewezen incasso- of deurwaarderskantoor de vordering incasseert. Deze interne kosten vergoedt DAS onbepaald. Bijkomende externe kosten vergoedt DAS tot aan het kostenmaximum dat in de van toepassing zijnde polisvoorwaarden staat.
 2. Schakelt DAS op uw verzoek een door u gekozen externe rechtshulpverlener in (waaronder ook valt een incasso- of deurwaarderskantoor)? Dan betaalt DAS, als onderdeel van het verzekerde kostenmaximum, de noodzakelijke en redelijke behandelkosten (honorarium inclusief kantoorkosten en overige kosten) van deze externe rechtshulpverlener in die procedure. DAS betaalt voor deze behandelkosten maximaal per:

- arbeidsrechtelijke procedure	2.500 euro
- bestuursrechtelijke en sociaal-verzekeringsrechtelijke procedure voor twee instanties tezamen	3.000 euro
- overige procedure	5.000 euro*
 3. verzeerde kostenmaximum, de noodzakelijke en redelijke behandelkosten (honorarium inclusief kantoorkosten en overige kosten) van deze externe rechtshulpverlener in die procedure. DAS betaalt voor deze behandelkosten maximaal per:

- arbeidsrechtelijke procedure	2.500 euro
- bestuursrechtelijke en sociaal-verzekeringsrechtelijke procedure voor twee instanties tezamen	3.000 euro
- overige procedure	5.000 euro*

* Geldt niet voor een incassoprocedure zonder inhoudelijk verweer. In dat geval vergoedt DAS maximaal het bedrag dat de door u gekozen rechtshulpverlener in rekening mag brengen volgens de hiervoor geldende regelgeving (regeling salarissen in rolzaken kanton).

Alle vermelde bedragen zijn exclusief btw. Kan de btw niet worden verrekend? Dan betaalt DAS ook de btw over maximaal dit bedrag.

- c. Vraagt u DAS om een externe rechtshulpverlener in te schakelen voor een gerechtelijke of administratieve (incasso)procedure, terwijl DAS niet verplicht is een advocaat in te schakelen? Dan moet u een eigen risico betalen van:
 - 250 euro als u een conflict als particulier hebt;
 - 500 euro als u een conflict als ondernemer hebt.

Dit geldt ook als u besluit voor de gerechtelijke incasso van uw vordering geen gebruik te maken van het incassokantoor en/of deurwaarderskantoor dat DAS hiervoor heeft ingeschakeld.

Pas nadat DAS dit eigen risico heeft ontvangen, zal DAS de opdracht geven aan de externe rechtshulpverlener die u heeft aangewezen.